

№ Б/Н от «30» сентября 2020 г.

Директору ТОО «1С-Рейтинг»
г-ну Андрюшечкину Д.А.

**Отзыв о проекте внедрения системы учета в ТОО «КОМЕК МАШИНЕРИ
Казахстан» на базе программного продукта «1С: ТОИР. Управление
ремонтами и обслуживанием оборудования»**

ТОО «КОМЕК МАШИНЕРИ Казахстан» является официальным дистрибьютором спецтехники премиум-брендов Komatsu и Bomag, а также оказывает услуги по сервисному обслуживанию, продаже оригинальных запчастей и аренде техники.

Для автоматизации и эффективного управления процессами обслуживаемых предприятий руководство ТОО «КОМЕК МАШИНЕРИ Казахстан» приняло решение о внедрении АСУ на базе программного продукта «1С: ТОИР. Управление ремонтами и обслуживанием оборудования»

Предпосылками проекта внедрения новой информационной системы явились:

- Имеющаяся информационная система перестала удовлетворять текущие и будущие потребности производства и не позволяла автоматизировать процессы организации ремонтов на предприятии;
- Отсутствие эффективной системы сбора, регистрации и анализа информации;
- Отсутствие эффективных инструментов для принятия своевременных управленческих решений как на оперативном, так и на стратегическом уровнях;

Цели и задачи проекта:

- Повысить эффективность процессов управления.
- Обеспечить автоматизацию основных процессов ремонтов оборудования, начиная от планирования работ и до отражения факта с детализацией по заявкам на ремонт.
- Повысить точность фактического учёта всех интегрированных процессов.
- Построить эффективную систему сбора, регистрации и анализа информации и отражать данные в смежных подсистемах конфигурации «1С:УПП 1.0».
- Создать эффективные инструменты для принятия своевременных управленческих решений как на оперативном, так и на стратегическом уровнях.

В ходе проекта на разных этапах проекта осуществлены следующие виды работ:

1. Проведено предпроектное обследование. По итогам сформировано техническое задание;
2. Выполнена первоначальная настройка Системы - настройка справочных данных, настройки пользователей и прав доступа;
3. Проведено обучение проектной группы;
4. В связи со спецификой производственной деятельности внедрен программный продукт «1С: ТОИР. Управление ремонтами и обслуживанием оборудования»;

5. Были решены задачи по автоматизации основных процессов ремонтов оборудования;
6. Произведено сценарное тестирование учетных цепочек;
7. Были решены задачи по созданию эффективной системы сбора, регистрации и анализа информации, а также отражению данных в «1С:УПП 1.0».

В результате проекта внедрения **автоматизировано 30 рабочих мест**. Система введена в эксплуатацию в январе 2020г.

Запланировано дальнейшее развитие информационной системы в рамках постпроектного сопровождения.

Разрешаем использовать данный отзыв в средствах массовой информации, если это не повредит деловой репутации ТОО «1С-Рейтинг» и ТОО «КОМЕК МАШИНЕРИ Казахстан».

Оценка внедренной информационной системы по 5-балльной шкале:

Соответствие потребностям организации, где «5» - «в информационной системе реализованы все возможности»	5
Удобство работы с программой, где «5» - «с программой работать легко и комфортно»)	5
Оцените качество работы партнера 1С, (где «5» - «работой партнера очень доволен»)	5
Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности	<input type="checkbox"/> «Да» <input type="checkbox"/> «Скорее да» <input type="checkbox"/> «Скорее нет» <input type="checkbox"/> «Нет»

**Генеральный директор
ТОО «КОМЕК МАШИНЕРИ
Казахстан»**



/Уляшов Д.А./